

WIR VERGRÖßERN UNS!



und suchen zum nächstmöglichen Termin einen

Sachbearbeiter (m/w/d) für die telefonische Patientenbetreuung

-  **Ort:** Augsburg
-  **Anstellungsart:** Vollzeit
-  **Zeitpunkt:** baldmöglichst

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Arzthelfer/ MFA / ZFA (m/w/d)
- Alternativ haben Sie als Call-Center-Agent (m/w/d) , im kaufmännischen Bereich oder im Hotel- und Gaststättengewerbe praktische Erfahrungen sammeln können
- Sie haben bereits in einem telefonischen Servicebereich gearbeitet
- Sie verfügen über gute kommunikative Fähigkeiten
- Durch Ihre freundliche, offene und hilfsbereite Art unterstützen Sie Patienten, Kollegen und zuweisende Ärzte
- Sie bauen gerne Kontakte auf und pflegen diese
- Ihre Kollegen schätzen Sie als Teamplayer
- Stresssituationen bewältigen Sie souverän und behalten die Übersicht
- Sie überzeugen durch Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit
- Sie verfügen über gute PC-Kenntnisse und sind lernbegierig

Haben Sie Spaß am Umgang mit Menschen? Sind Sie jemand, der sich schon immer für Medizin interessiert hat und sich medizinische Kenntnisse aneignen möchte? Telefonieren Sie viel und gerne? Dann sollten Sie uns kennenlernen.

Ihre Aufgaben

- Sie erfassen Patientendaten, klären vorab alle Informationen mit den Patienten, die für die Untersuchung wichtig sind und koordinieren die Terminvergabe
- Darüber hinaus klären Sie organisatorische Fragen
- Für Krankenhäuser und zuweisende Ärzte sind Sie ein kompetenter Ansprechpartner

 **Das bieten wir**

- Unbefristete Anstellung
- Geregelte Arbeitszeiten in versetzten Tagschichten
- Keine Nachtschichten oder Bereitschaftsdienste
- Fachliche Weiterentwicklung
- Jährliche Gehaltsüberprüfungen
- Jahressondervergütung
- Bonus auf Basis von Mitarbeitergesprächen

Berufsanfänger und Seiteneinsteiger aus medizinfremden Bereichen erhalten eine qualifizierte Einarbeitung. Abhängig von Ihrer Leistung bezahlen wir im Durchschnitt 13 Monatsgehälter. Gearbeitet wird in versetzten Tagschichten.

 **Über uns**

RIZ Radiologie im Zentrum ist eine radiologisch-nuklearmedizinische Gemeinschaftspraxis mit drei Standorten in Augsburg-Innenstadt, Augsburg-Sheridanpark und Stadtbergen bei Augsburg. Wir bieten nahezu das gesamte radiologische und nuklearmedizinische Untersuchungsspektrum mit Computertomographie, Mammographie (inkl. Screening), MRT, Röntgen, Sonographie und Nuklearmedizin in unserer Arztpraxis an. Im RIZ stehen erfahrene Radiologinnen und NuklearmedizinerInnen sowie engagierte MitarbeiterInnen für eine hochmoderne, bildgebende Diagnostik. Mit möglichst kurzer Wartezeit auf Untersuchungstermine, guter Medizin und gerne auch Zeit für ein Gespräch stellen wir dabei unsere PatientInnen in den Mittelpunkt. Unser telefonisches Service Center (Callcenter) sorgt für schnelle Termine an allen Standorten und steht unseren Patienten und zuweisenden Ärzten für Auskünfte zur Verfügung.

Unser Team aus insgesamt 70 MitarbeiterInnen freut sich auf Verstärkung.
Mehr lesen Sie auf www.riz-augsburg.de.

 **Rückfragen und Bewerbung**

Können wir Sie für unsere gut laufende Praxis, mit sicheren Arbeitsplätzen, einer neu und frisch gestalteten Arbeitsumgebung und netten Kollegen gewinnen? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Personalbeauftragte
Frau Knoller unter Tel. 0821 34685 64.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bevorzugt als PDF-Dokument per E-Mail an:

bewerbung@riz-augsburg.de